

## 6.9 Sección de informática de la Unidad de Apoyo

La sección de informática de la Unidad de apoyo, compuesta por dos funcionarios TIC realizó durante el año 2022 las funciones que se describen a continuación.

En primer lugar, la sección de informática es la encargada de gestionar el correcto acceso por parte de los usuarios a la red de la FGE y a las carpetas compartidas de las que dispone cada área o sección, así como el acceso a las aplicaciones a las que cada usuario pueda acceder y a los buzones compartidos de su unidad. En el año 2022 atendieron 41 incidencias, así como el alta o reasignación de 195 usuarios.

En segundo lugar, la sección informática gestionó las peticiones de creación de nuevos buzones de correo, eliminación de los ya existentes, así como de solicitar el alta o baja de los usuarios a dichos buzones. También dio soporte técnico de audio para las tomas de posesión y su emisión en *streaming*.

Finalmente, realizan los cuadros estadísticos y de indicadores sociológicos que sirven de base para diversos apartados de la Memoria.