

6.7 Expedientes tramitados por la Unidad de Apoyo

6.7.1 ATENCIÓN CIUDADANA Y DEFENSOR DEL PUEBLO

El número de nuevos expedientes incoados por el servicio de atención ciudadana se recoge en los siguientes cuadros, en los que se hace referencia al tipo de reclamaciones a los que corresponden.

EXPEDIENTES DE ATENCIÓN CIUDADANA INCOADOS EN 2022

	Quejas	Denuncias	Peticiones de información	Otros	Total
Correo electrónico	133	124	60	8	325
Correo ordinario	26	70	5	11	112
Por derivación dentro de la Institución	3	1	2	0	6
Por fax	0	0	0	0	0
Por presentación personal en registro	3	4	2	2	11
Total	165	199	69	21	454

POR TIPO DE RECLAMACIÓN COMUNICACIÓN CIUDADANA REFERENTES A LA LEY DE TRANSPARENCIA

	Ley de Transparencia
Por correo electrónico	22
Por correo ordinario	3
Por derivación dentro de la Institución	2
Por FAX	0
Por presentación personal en registro	0
Total	27

COMUNICACIONES RECIBIDAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN 2022

Expedientes pendientes al 01/01/2022	Expedientes abiertos durante 2022	Expedientes pendientes al 31/12/2022	Total
93	108	132	333

6.7.2 PROTECCIÓN DE DATOS

Año	Incoados	Archivados	Pendientes
2022	16	10	6

6.7.3 EXPEDIENTES GUBERNATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA UNIDAD DE APOYO

Año	Incoados
2022	151