

6.6 Defensora del Pueblo y comunicación ciudadana

Durante el año 2014 la relación entre la Defensora del Pueblo y la Fiscalía General del Estado se siguió caracterizando por la fluidez entre ambas Instituciones que redundó en una mayor agilidad en la tramitación de las peticiones de información.

En cuanto a la comunicación ciudadana, durante el año 2014 siguieron teniendo entrada la Unidad de Apoyo de la Fiscalía General escritos de los ciudadanos tanto por correo ordinario como por correo electrónico y a través del portal fiscal.es.

El número de atenciones prestadas por el servicio de comunicación ciudadana durante 2014 y los tipos de reclamaciones se recogen en los siguientes cuadros:

NÚMERO DE ATENCIONES PRESTADAS POR EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN CIUDADANA DURANTE 2014

Escritos recibidos por correo ordinario	781 *
Escritos recibidos por correo electrónico.	503
Por derivación dentro de la Institución	129
Por presentación personal	39
Total escritos	1.452

* Incluidos los del Defensor del Pueblo.

POR EL TIPO DE RECLAMACIÓN COMUNICACIÓN CIUDADANA

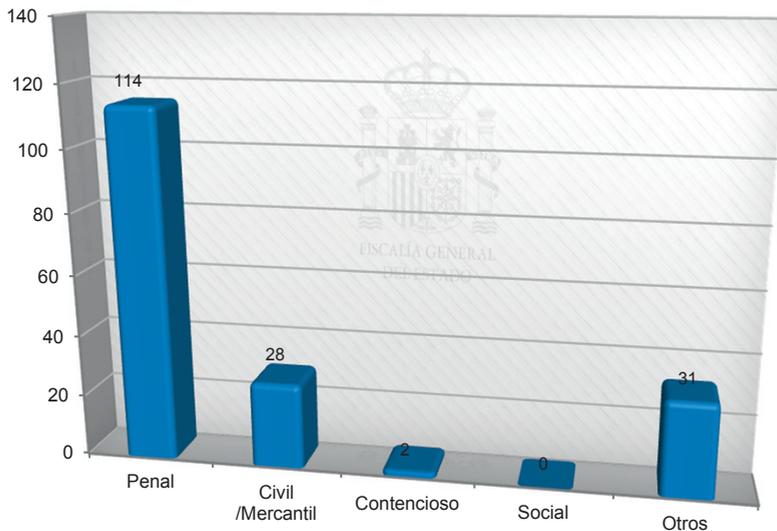
	Quejas	Denuncias	Peticiones de información	Otros
Correo electrónico	290	137	271	68
Correo ordinario.	153	126	25	42
Presentación personal.	8	17	0	2
Derivación Interna	127	5	4	1
Total	578	285	300	113

RECLAMACIONES TRAMITADAS A INSTANCIA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

Reclamaciones abiertas en años anteriores	136
Reclamaciones nuevas	175
Total	311

**ORDEN JURISDICCIONAL AL QUE SE REFIEREN
LAS RECLAMACIONES FORMULADAS POR EL DEFENSOR
DEL PUEBLO EN EL AÑO 2014**

Penal	114
Civil /Mercantil	28
Contencioso	2
Otros.	31



**MOTIVOS POR LOS QUE SE SOLICITA LA INTERVENCIÓN
DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**

Actuación órgano judicial	34
Actuación órgano Ministerio Fiscal	4
Demora actuación Ministerio Fiscal	2
Demora actuación órgano judicial	62
Discrepancia con actuación judicial o fiscal	1
Falta de información procedimiento	22
Funcionamiento admón./actuación defensor del pueblo . .	20
Otros.	30

**EVOLUCIÓN DE LAS QUEJAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO
EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS**

AÑO	NÚMERO DE RECLAMACIONES
2004	280
2005	359
2006	298
2007	267
2008	298
2009	285
2010	221
2011	277
2012	283
2013	259
2014	175